

CONFIANÇA EM NÚMEROS

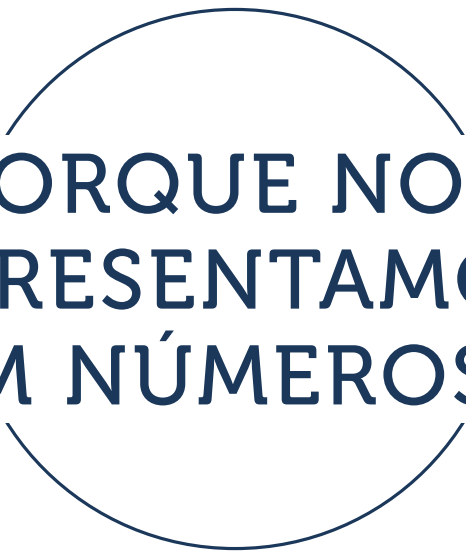
Credibilidade | Fiabilidade | Proximidade

Feitas as contas,
precisão gera confiança.





OS NOSSOS NÚMEROS DA
SORTE SÃO O RESULTADO
DO NOSSO TRABALHO



**PORQUE NOS
APRESENTAMOS
EM NÚMEROS?**

Na Consulting House gostamos da exactidão dos números.

Os números mostram uma realidade.

Demonstram o sucesso ou o fracasso
do que fazemos. Sem transigência.

Os números não são como as palavras.

Não são susceptíveis de várias interpretações.
São perfeitos na sua simplicidade.

Os números são compromisso.

Indicam com o que podemos contar.
Criam uma expectativa que deve ser cumprida.

Esta é a nossa realidade.
Estes são os nossos números.
Este é o nosso compromisso.



Coaching - os nossos coaches são certificados pela International Coach Federation.



Consultoria - Ricardo Vargas tem o grau máximo mundial de consultoria - Certified Management Consultant® pelo Institute of Management Consultants USA.



Speaking - Ricardo Vargas tem o grau máximo mundial como speaker - Certified Speaking Professional® - pela Global Speakers Federation.



Motivação - os nossos consultores têm a certificação de Reiss Motivation Profiler Master, pela Reiss Motivation Profile®



Formação - somos entidade certificada pela DGERT.

6

certificações que
mais nenhuma empresa
tem em Portugal



E-learning - os nossos tutores de e-learning são certificados para a administração de plataformas Moodle.

projectos de
consultoria
premiados

3

tipos de academias
implementadas
para clientes

3

Academias de Liderança

Desenho de Academias de Liderança e implementação de módulos em Universidades Corporativas de clientes como: AKI, BES, LIDL, Novo Banco, SONAE, Vorwerk Portugal, Vorwerk Espanha, Vorwerk México, Vorwerk USA

Academias de Serviço

Desenho de Academia de Serviço para a Vorwerk Portugal

Academias Técnicas

Desenho de arquitectura de Academias e Escolas de Formação com módulos a entregar por terceiros:
Vorwerk International,
Jerónimo Martins

"Changing IT" - MillenniumBCP

Projecto de change management para a divisão de IT, que venceu o Grande Prémio da Associação Portuguesa de Comunicação Empresarial 2010.

"atitudeCRM" - BES

Projecto de change management que se tornou benchmark europeu de implementação de um CRM na banca em 2011 e que recebeu em 2014 o Prémio Gartner & 1to1 Media CRM Excellence Awards 2014 Silver Medal.

"atitudeBES" - BES

Projecto de qualidade de serviço e liderança que tornou o BES nº 1 em qualidade de serviço pelo European Consumer Service Index em 2013.

5 áreas de intervenção



Liderança

Desenvolver a Excelência na Liderança está no centro da nossa competência há mais de 20 anos. **Acreditamos que a liderança é a chave do sucesso das empresas.** Temos programas específicos para cada nível de chefia da sua empresa, desde a gestão de topo até ao primeiro nível.



Change Management

A mudança não é difícil, apenas diferente. **Com as ferramentas certas a mudança acontece como desejado.** Apoiamos os nossos clientes, traduzindo a mudança em necessidades das pessoas, para que estas possam abraçá-la com as acções certas. **Somos especialistas no lado humano da mudança.**



Formação

Os nossos programas de desenvolvimento de competências são práticos e customizados.

Partimos da realidade da sua empresa e desenhamos programas para que as suas pessoas atinjam os resultados desejados. As nossas áreas de formação incluem **Liderança, Comunicação, Eficácia Pessoal, Criatividade e Vendas**.



Comunicação

Uma **comunicação sincronizada** entre todos os níveis organizacionais gera um **impacto positivo**, ao alinhar **comportamentos, atitudes** e fortalecer **relações**. Desenvolvemos **planos de comunicação interna eficazes**, tendo em conta as estratégias adequadas a cada grupo-alvo. Alavancamos o storytelling, enviesamento cognitivo, psicologia da persuasão e meios digitais para criar o impacto que atinge os objectivos desejados.



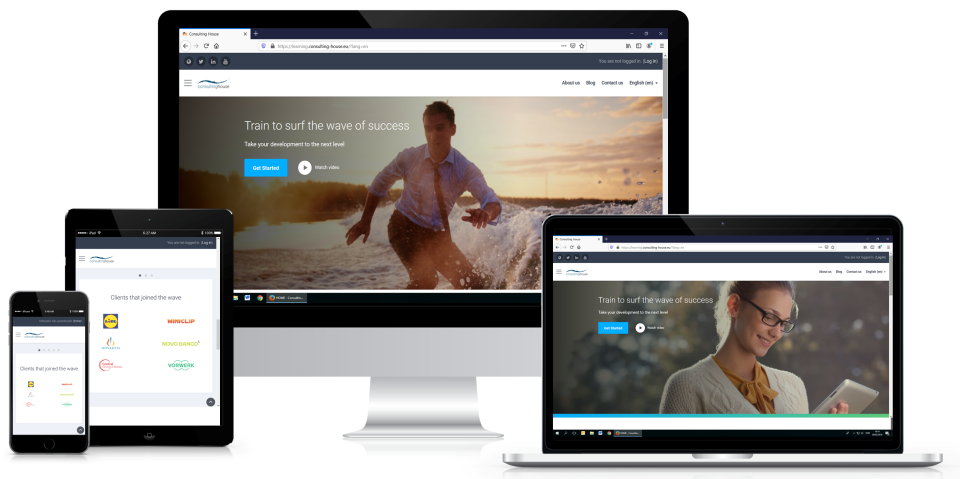
Coaching

Somos coaches certificados a trabalhar com modelos estruturados de Executive Coaching orientados para resultados. Temos programas específicos de Executive e Team Coaching para C-level e chefias intermédias.



APRENDIZAGEM À DISTÂNCIA





17

programas virtuais best-sellers

para Managers e Individual Contributors

1. Leading @ my company
2. Team motivation with RMP
3. Work Smarter
4. Produtividade & Remote Working
5. Liderança à distância
6. Influencing Skills
7. Reuniões virtuais eficazes
8. Home-office: como manter o foco e a motivação
9. Manter o Drive e a Resiliência
10. Rocking Presentations
11. Criatividade e Inovação: necessity is the mother of invention
12. Como gerir emoções e viver com a incerteza
13. Manter uma comunicação eficaz, mesmo em reuniões virtuais
14. Tomada de decisão em situações de crise
15. Conversas difíceis: when the going gets tough
16. Maximizar oportunidades: prepare to hit the ground running after the crisis
- 17.



chief-executive.team®

Programa de **desenvolvimento de eficácia e eficiência de Executive Teams**, criado com base em mais de 15 anos de trabalho com equipas executivas de todo o mundo e em mais de **25 anos de investigação científica**.



Programa de **desenvolvimento de competências de auto-liderança**. É o único programa de self-leadership testado e com **resultados comprovados cientificamente**, com um artigo de avaliação de impacto publicado no European Journal of Work and Organizational Psychology.

4

programas
únicos no mundo
com a nossa
propriedade intelectual

PROPRIEDADE INTELECTUAL

TEDABLE PRESENTATIONS®

Programa que permite **fortalecer e elevar as competências de comunicação** dos seus participantes. As **técnicas** de comunicação que transmitimos em sala são as que são **utilizadas** pelos Consultores da Consulting House, enquanto **speakers profissionais** em eventos de todo o mundo.

Simply LEADERSHIP®

Programa de **desenvolvimento de competências de liderança ligadas com a implementação da estratégia da empresa e com ferramentas de gestão da cultura**. Único modelo sistémico que integra os processos fundamentais e liderança num fluxograma de tomada de decisão e acção promovendo continuamente o desenvolvimento das equipas. Testado e aprovado por mais de **20.000 líderes** de diferentes sectores de actividade em 5 continentes.



Chief Executive Team: The Transformation of Leadership

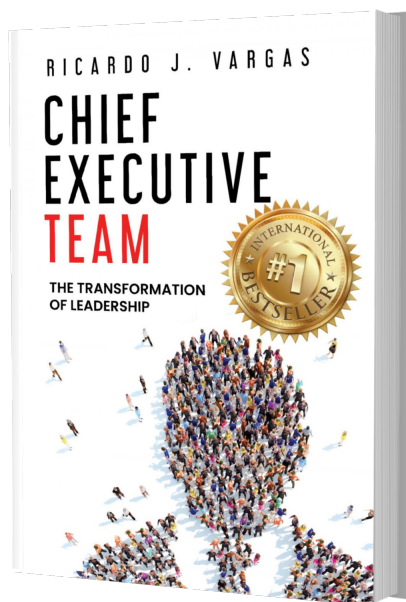
Ricardo J. Vargas (2021)

#1 Amazon International Bestseller

em **6 países** (EUA, Canadá, Reino Unido, Austrália, Alemanha, Espanha) e **22 categorias** (incluindo Business Consulting, Business Management and Leadership, Organizational Change e Management Science).

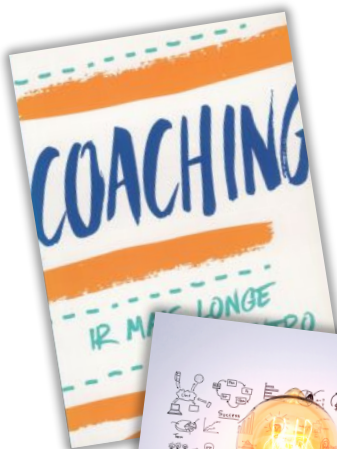


Descubra mais em
chief-executive.team



Coaching: ir mais longe cá dentro

Ricardo Vargas e Nicole Eifler
(co-autores) (2016)



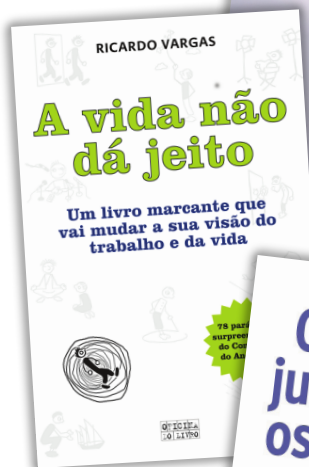
O poder das ideias

Ricardo Vargas (2013)



A vida não dá jeito

Ricardo Vargas (2007)



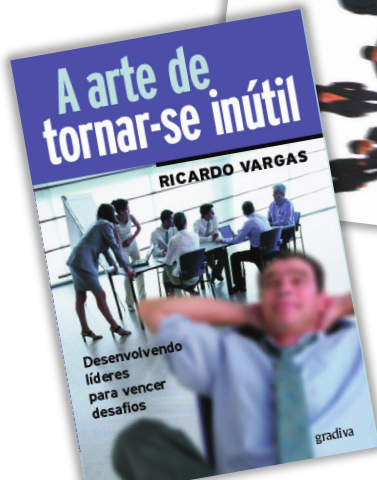
Os meios justificam os fins

Ricardo Vargas (2005)



A arte de tornar-se inútil

Ricardo Vargas (2004)



4

programas
inovadores
baseados
no perfil
motivacional
RMP

O **Reiss Motivational Profile (RMP)** é um **modelo** e **instrumento** de **assessment** motivacional cientificamente validado, que nos permite obter uma **impressão motivacional** individual.

Personal Development and Work-Life Integration

Promove o desenvolvimento pessoal e profissional, através de: **auto-conhecimento das motivações**. Permitir que as **motivações** sejam **satisfeitas** por **actividades pessoais** e **profissionais** de forma integrada e contribui para o aumento da felicidade individual.

Motivational Leader

Ajuda os **líderes** a serem **mais motivadores** através do **conhecimento dos seus motivos básicos** e a **lidarem** com **motivos básicos diferentes** dos seus.

Talent Development

Promove a **identificação dos talentos** que **podem** **ser mais facilmente desenvolvidos** através do **conhecimento do nossos motivos básicos**. Não há talento, há talentos. Conhecer a motivação de alguém não nos diz que talentos tem, mas sim com que talentos se sentirá mais feliz, e se se eles "encaixam" na função.

Effective Teams – Understanding People

Este programa tem como foco tornar as equipas **mais eficazes, mais eficientes e mais engajadas**. É uma ferramenta de conhecimento mútuo. **Melhora as relações, capacitando as pessoas para saber lidar umas com as outras, reduzir conflitos, aumentar a cooperação e para maximizar a utilização das competências individuais.**

44

programas de desenvolvimento de competências

1. Academia de Mentores
2. Academia de Treinadores
3. Academia de Change Agents
4. Criatividade e Inovação
5. On-Job Competence Development
6. Diagnóstico de Desenvolvimento e Avaliação de Desempenho
7. Entrevista de Selecção – Effective Job Interview
8. Equipas de Alta Performance
9. Gestão da Mudança
10. Gestão da Performance
11. Gestão de Carreiras
12. Gestão de Conflitos
13. Negociação
14. Sales Skills
15. Gestão de Equipas de Projecto
16. Gestão de Equipas de Alto Desempenho
17. Gestão de Potenciais
18. Gestão de Reuniões
19. Gestão de Stress
20. Gestão de Tempo e Eficácia Pessoal com results@work®
21. Liderança e Coaching
22. Liderança é Relacionamento
23. The FlipSide of Crises
24. Winning Women – Liderança no Feminino
25. Self-Leadership Accelerator®
26. Liderar para o Futuro
27. Communication Styles – preferências pessoais e comunicação
28. Leading by Values
29. Facilitation Skills
30. ZenCommunication® Advanced Communication Skills
31. Tomada de decisão e Resolução de problemas
32. Strategic Leadership Development
33. Líder Coach
34. Personal Development and Work-Life Integration
35. Motivational Leader
36. Talent Development
37. Effective Teams
38. Proactividade Comercial
39. Influência Transversal
40. Inteligência Emocional
41. Leadership Clinic®
42. Liderança e Confiança
43. System Thinking para Managers
44. Serviço de Excelência



workshops customizados para clientes

1. How to Become a Trusted Advisor
2. Accountability Generator – how to generate accountability in others and oneself
3. Managing Cultural Differences – in Cross Cultural Teams
4. Customer Experience Design
5. Consultancy Skills for HR Practitioners
6. TEDable Presentations
7. Social Media Crisis Management – how to manage the s##tstorm
8. Organizational Learning – transforming your team in a learning team
9. Virtual Teams With Real People
10. Six Thinking Hats®
11. Working in Matrix Organizations
12. Product Launch Risk Assessment
13. Thematic Experience Workshops
14. Team Gameplan
15. Appreciative Inquiry Workshops
16. Strategic Workshops for Top Management Teams: Mission, Vision and Values; Strategic Competences; Strategic Gameplan; Bold Steps to the Vision; etc.
17. Team Synchronization
18. Branded Customer Service – delivering your brand through service
19. Defensive Routines – colaboração entre departamentos
20. Técnicas de Aconselhamento para Ginecologistas
21. Ideation/Innovation - Creativity & Innovation Workshops
22. Project Kick-offs – custom designed
23. Forming, Storming, Norming and Performing Workshops
24. Change Management
25. Project Set-up with the Business Canvas
26. Processing of employee survey results
27. Cyberstalking – how to avoid stalkers online
28. Storytelling for Sales and Leadership: Creating Powerful Narratives
29. Momentos da Verdade na Liderança
30. Becoming a Great Place to Work
31. User Stories for Product Development
32. Project Hand-Over X Project Hangover

ASSESSMENTS

INDIVIDUAIS E DE EQUIPA



34 instrumentos de diagnóstico

1. Escala de Burnout
2. Am I coachable?
3. Estilos de Comunicação
4. Individual Cultural Behaviours Adaptation
5. Fases de Desenvolvimento da Equipa
6. Âncoras de Carreira
7. Estilos de Gestão de Conf ito
8. Inteligência Emocional
9. Estilos de Liderança
10. Diagnóstico de Relação Lider-Colaborador
11. Diagnóstico da Maturidade Profissional
12. Estilos de Negociação
13. Estilos de Aprendizagem
14. Gestão de e-mail eficaz
15. Eficácia pessoal com results@work®
16. Estilos de Tomada de Decisão
17. Cultura de Liderança
18. Diagnóstico de Cultura Organizacional
19. Questionário de criatividade e inovação
20. Resistência à mudança
21. Sou positivo ou negativo?
22. É uma pessoa de Confiança?
23. Escala de Resiliência
24. Ladrões de Tempo
25. Reiss Motivation Profile
26. Self-Leadership Accelerator®
27. Effective Leadership Profile 360° Assessment
28. Alpha Teams® Assessment Survey
29. Employee Engagement Surveys
30. Advanced Communication Skills
31. Personal Values Inventory
32. Inventário de clima de equipa
33. Situational Leadership
34. Stress management competences

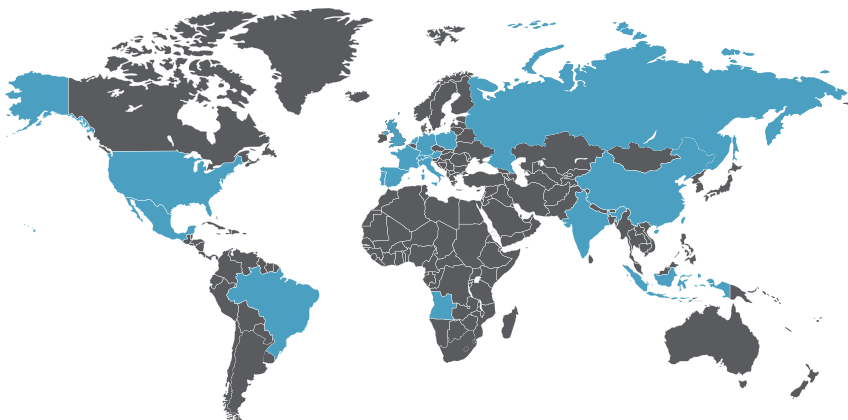
38

temas de palestras
feitas por Ricardo Vargas

1. Os Paradoxos da Mudança
2. Ser Fora de Série
3. Vencer num Mundo Incerto
4. Em Forma para a Mudança
5. Storytelling: Construir uma História de Sucesso
6. Produtividade Pessoal
7. Liderança Emocionalmente Inteligente
8. Qualidade Pessoal: A Base de Todos os Tipos de Qualidade
9. Atingir Objectivos Grandiosos
10. Empreendedorismo na Gestão de RH
11. Respirar Debaixo de Crise
12. Business Culture and Prejudice: Making the Most of Diversity
13. Liderança Baseada em Valores
14. Flow: Burnout and Boreout
15. How to become an Outlier
16. Desenvolvimento Estratégico de Lideres
17. Motivating People in the XXI century
18. Serviço de Excelência: de Volta ao Básico
19. Gestão da Mudança
20. The Elephant in the Room: Why top management teams address everybody else's development except theirselve's?
21. Top Management Teams Effectiveness
22. Branded Customer Service
23. Change Ahead
24. The Leader Coach
25. A Arte de Tornar-se Inútil
26. Uma Reclamação é um Presente
27. EmployeeShip: Ser um Empregado de Topo
28. Ideation/Innovation
29. Making the Most of Our Time
30. The Future: Terra Incognita
31. O que as mulheres querem
32. Três ângulos da Psicologia das Organizações
33. Liderança, engagement e crise
34. A Liderança não existe, acontece
35. Rock your b@nd
36. From Customer Service to Customer Centricity
37. A Ciência da Esperança
38. Coding Change

18

países em que
implementámos
projectos



92 clientes de referência

bi4all
TURNING DATA INTO INSIGHTS

 **BOSCH**

Capgemini

EFAPEL

 **RISER**

 **BANCO
ESPÍRITO SANTO**

 **isban**

kobold


Financiamos a Sua Casa

 **BNP PARIBAS
SECURITIES SERVICES**

 **Microsoft**

WD-40

Volkswagen Bank 

 **BCP**

FARFETCH

JMD
Brands we know
since 1921

Millennium
bcp

 **BANCO DE
PORTUGAL**
EUROSISTEMA

qlintt

 **Grupa Żywiec**

 **CA Serviços**
Grupo Crédito Agrícola

 **BancoBIC**

ASSECO

GB
FOODS

Direct_

Best Bank

EXICTOS

 **Imperial
Tobacco**


GENERALI

EMC²

kemira

aped Associação
Portuguesa
de Empresas
de Distribuição

m&s

MINICLIP

VORWERK

worten

NOVO BANCO

feedzai

 **HECTAS**
ALLES IN ORDNUNG.

 **JERÓNIMO MARTINS**

 **Montepio**

 **outsystems**

JAFRA
A liberdade de ser tu

SONAE



Mercedes-Benz





Não nos limitamos a aplicar o "nosso modelo" à sua realidade.

Os nossos clientes contam connosco como parceiro confiável que desenvolve constantemente programas inovadores para os manter no topo.

Desenvolvemos soluções únicas, baseadas na nossa experiência, know-how e investigação, tendo em consideração as necessidades individuais de cada empresa e o perfil dos seus colaboradores.

Desenvolvemos Intellectual Property e temos projectos de change management premiados.

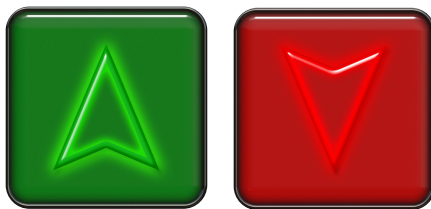


Ricardo Vargas

CEO | Consulting House

The only way is up

Existem 2 sentidos na evolução das empresas:
subir ou descer. A estabilidade é ilusória.



Empresas boas procuram-nos para se tornarem
excelentes. Empresas excelentes procuram-nos
para se manterem no topo.

Com mais de 50.000 horas realizadas pela nossa
equipa em projectos de consultoria, formação e
coaching, a Consulting House tem um histórico
de sucesso e entende a realidade da sua empresa.



consulting-house.eu



Empowering leaders for high performance.

Consultoria | Formação | Workshops | Coaching | Palestras

/ rua hermano neves, n.º 18 /
/ 3º andar, escritório 9, 1600-477 lisboa /
/ t +351 217 503 170 / f +351 217 503 179 /
/ info@consulting-house.eu /
/ www.consulting-house.eu /